



Cincotti & Company®

*Professionalità globale*



# INDICE

Cincotti & Company e l'attività peritale	4
Cincotti Care e la riparazione	11
La cooperazione internazionale con MDD	19



# SERVIZIO DI ALTISSIMA QUALITÀ



## I NOSTRI PUNTI DI FORZA

Perchè scegliere noi



TEAM DI PROFESSIONISTI



COPERTURA NAZIONALE



EFFICIENZA E DISPONIBILITÀ



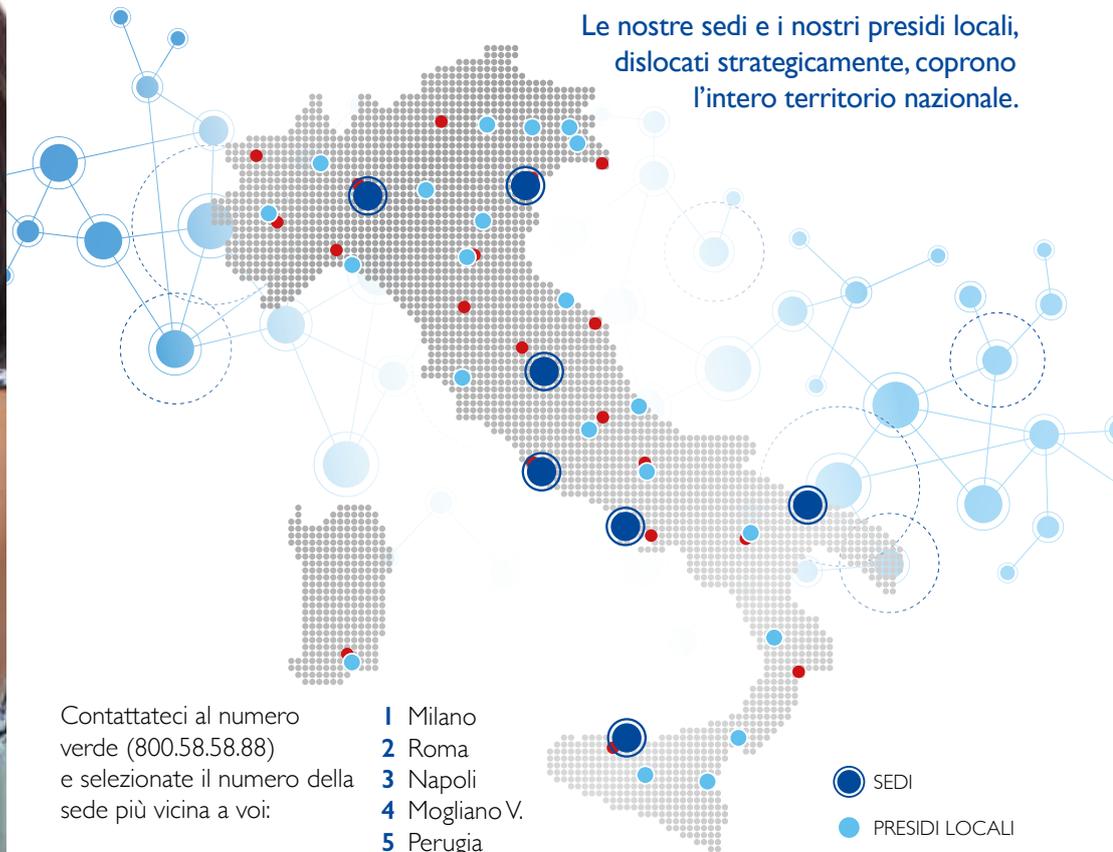
TECNOLOGIA ALL'AVANGUARDIA



PASSIONE PER IL NOSTRO LAVORO



COLLABORAZIONI INTERNAZIONALI





CON 60 ANNI DI ESPERIENZA,  
CINCOTTI & COMPANY  
SI OCCUPA DI PERIZIE ASSICURATIVE  
SULL'INTERO TERRITORIO NAZIONALE.

## AZIENDA

Nel 1963 l'**avvocato Dario Cincotti** inizia la propria attività nel settore delle perizie assicurative. Nel 1980, precorrendo i tempi fonda la prima società di perizia ed inizia ad espandere il proprio territorio con l'apertura dell'ufficio di **Roma** a cui seguono in successione quelli di **Perugia, Mogliano V., Milano, Bari e Palermo**.

Dario Cincotti, indiscusso ed autorevole punto di riferimento nel settore delle perizie assicurative **collabora da sempre con i principali gruppi assicurativi** e realizza significative partnership con **importanti società internazionali**.

## DIREZIONE

Equilibrio tra tradizione e innovazione.



av. Dario  
Cincotti  
*Presidente*



ing. Nicola  
Magnotta  
*Vicepresidente*

## TEAM

Il nostro team di professionisti con diverse specializzazioni e competenze garantisce la piena conoscenza delle norme e regole assicurative e degli argomenti tecnici. **Le capacità professionali dei singoli sono esaltate da un'imprescindibile ed accorta organizzazione del collettivo.**

La nostra struttura si avvale della collaborazione di esperti specifici che coadiuvano i periti nella gestione di sinistri di particolare specificità (agronomi, strutturisti, fire investigator, dottori commercialisti, etc).

In questo modo la **complementarietà delle specializzazioni** e l'integrazione delle conoscenze dei singoli soggetti costituiscono i punti di forza necessari a garantire, nei tempi richiesti, un **prodotto di gruppo di elevato livello tecnico**. I professionisti fidelizzati che operano in esclusiva per la Cincotti & Company sono costantemente seguiti da tutor dedicati che ne curano la formazione e l'aggiornamento con l'obiettivo di mantenere una struttura di altissimo livello.

## MISSION

Con 60 anni di esperienza, la Cincotti & Company, si occupa di **perizie assicurative** sull'intero territorio nazionale attraverso la collaborazione di **professionisti dinamici** e con diverse specializzazioni, gestendo in modo completo interi flussi di sinistri e svolgendo attività specialistiche su sinistri gravi o particolari. La Cincotti & Company si impegna costantemente per garantire un **servizio** tempestivo, efficiente, trasparente e di altissima qualità attraverso **procedure collaudate** nel tempo ed attentamente monitorate grazie a sistemi informatici innovativi.

Chi sceglie la nostra collaborazione trova una riuscita combinazione di tradizione ed innovazione, una struttura organizzata e flessibile e una **capacità di risposta alle esigenze più difficoltose** attraverso un team giovane e dinamico.





## L'ATTIVITÀ PERITALE

La struttura è organizzata per soddisfare due diverse macro-esigenze che l'attuale mercato assicurativo manifesta: la **gestione dei sinistri di frequenza**, come danni da acqua condotta, globali fabbricati, furto, incendio, responsabilità civile, anche in TPA e di quelli **complessi**, quali incendi, furti, rischi tecnologici, engineering, inquinamento, danni indiretti, responsabilità civile anche prodotti.

La struttura tecnica dell'azienda è articolata in **due divisioni**: una dedicata alla gestione di grandi flussi di sinistri di non elevato peso unitario (sinistri frequenti) e l'altra destinata al trattamento di danni gravi o specialistici (sinistri complessi).

Le due aree **collaborano sinergicamente per una maggiore efficacia degli interventi ed efficienza nei servizi.**



DIVISIONE SINISTRI FREQUENTI

DIVISIONE SINISTRI COMPLESSI

UFFICIO CONTROLLO



## DIVISIONE SINISTRI FREQUENTI

La divisione sinistri frequenti dispone di un organico di oltre **200 persone** opportunamente coordinati ed in grado di garantire **interventi rapidi e diretti su tutto il territorio nazionale**. Ciascuna delle nostre sedi è organizzata in maniera autonoma per la gestione di interi flussi di incarichi secondo **elevati standards qualitativi** che sono propri della Cincotti & Company.

Tutti i collaboratori che operano nel settore sinistri frequenti sono fidelizzati alla Cincotti & Company, operano su territori di appartenenza per garantire la **vicinanza al cliente** e sono fisicamente identificabili per una nostra politica di assoluta **trasparenza** all'interno della sezione dedicata.

Il modello operativo utilizzato è stato sviluppato nel tempo sulla base di **esperienza dirette** che hanno consentito di standardizzare le procedure oggi utilizzate da tutti gli operatori diretti della perizia. L'utilizzo di un **software dedicato** ed opportunamente sviluppato permette di applicare le procedure consentendo un prodotto "perizia" unico.



## DIVISIONE SINISTRI COMPLESSI

La divisione sinistri complessi dispone di professionisti con una **consolidata conoscenza ed esperienza nella gestione di sinistri gravi** ma ciascuno con una propria specializzazione tecnica (ingegneria civile, elettronica, meccanica e chimica, navale, cantieristica e contabilità etc).

Nello specifico il team di professionisti che compongono lo squadra "sinistri complessi" è in grado di intervenire tempestivamente su tutto il territorio nazionale gestendo con la necessaria professionalità **qualsiasi tipologia di danno diretto nei diversi rami, quelli indiretti e di responsabilità civile** (RCD, RCP, RCO).

Per sinistri particolarmente complessi e gravi che richiedono l'intervento di diverse figure professionali, vengono creati **appositi team** generalmente capeggiati dai professionisti senior

della Cincotti & Company che, avendo maturato una esperienza ultradecennale, riescono a governare i sinistri coordinando le varie espressioni del team e mirando l'obiettivo unico di fornire il servizio richiesto.

Il lavoro dei professionisti viene costantemente monitorato da un **comitato tecnico** a cui sono sempre demandate le decisioni strategiche nella gestione del sinistro.

Per le situazioni che lo richiedono, la nostra struttura istituisce, ove possibile e/o dove ci viene data la disponibilità, **presidi fissi** gestiti da nostri professionisti dedicati al sinistro che vivono il sinistro ed i momenti immediatamente successivi nelle sue più intime fasi raccogliendo elementi che spesso non possono essere rilevati con singoli sopralluoghi programmati.



## UFFICIO CONTROLLO

Per la mole di incarichi trattati il controllo dell'operato di ciascun collaboratore appare essenziale: per questo motivo è stato creato un **ufficio dedicato che controlla l'operato di tutti gli attori della perizia** (coordinatori e collaboratori) e riferisce direttamente agli organi direzionali.

In tal modo ogni settore viene programmaticamente monitorato con **verifiche puntuali** per valutare la **qualità degli elaborati** nell'ottica delle esigenze dettate dalle Mandanti.

Ciò consente di avere costantemente il **controllo della filiera** e di valutare il know how dei collaboratori anche nell'ottica di meglio indirizzare i corsi di aggiornamento.

CINCOTTI CARE OFFRE UN SERVIZIO DI GESTIONE DI INTERI FLUSSI DI SINISTRI IN RIPARAZIONE.

## LA RIPARAZIONE

La Riparazione nei sinistri Property è un'opzione che il cliente/assicurato può scegliere in alternativa al classico indennizzo in denaro.

Prevede l'intervento di un **perito** per una corretta valutazione del danno e di un **artigiano** che ripara il danno con tecniche innovative e ove possibile non invasive volte alla soddisfazione del cliente che, senza dover anticipare somme di denaro per la riparazione, vede risolti i propri problemi.

### A CHI E PERCHÉ?

#### COMPAGNIE ASSICURATIVE

- riduzione dei costi
- offerta di un servizio innovativo
- miglioramento dei prodotti con l'inserimento di prestazioni aggiuntive

#### RETI AGENZIALI

- conservazione del rapporto di fiducia col proprio cliente
- offerta di un servizio di alta qualità

#### AMMINISTRATORI DI CONDOMINI

- risoluzione rapida del problema
- riduzione dei disagi ai condomini
- assenza di fastidiose lamentele

## VANTAGGI

- RIDUZIONE DEI COSTI
- CORRETTA VALUTAZIONE DEL DANNO DA PARTE DEI PERITI
- INNOVAZIONE DEL PROCESSO
- SODDISFAZIONE DEI CLIENTI
- NESSUNA ANTICIPAZIONE DEL PAGAMENTO DA PARTE DEL CLIENTE

# GLI OBIETTIVI

Cincotti Care concilia tutti questi interessi attraverso il perseguimento di tre obiettivi:



## RIDURRE I TEMPI ED I COSTI DI INTERVENTO

Attraverso una **rete capillare di professionisti** della perizia Cincotti Care garantisce copertura nelle zone di interesse e **riduzione dei tempi di intervento**. Lo sviluppo di un **applicativo per la riparazione** permette inoltre la condivisione del processo tra la sezione peritale e quella operativa, accorciando la filiera attraverso lo scambio immediato di tutte le informazioni utili tra il perito e il riparatore.

La **centralizzazione degli acquisti**, la ferrea **selezione dei fornitori** dal punto di vista della qualità e l'adeguato utilizzo di **strumenti tecnologici innovativi** consentono un notevole **abbattimento dei costi di intervento** che, negli altri stati dove la riparazione diretta è operativa da anni, è una realtà.



## COMBATTERE LE FRODI ASSICURATIVE

**Un danno riparato non può essere denunciato una seconda volta e a più assicuratori.**

La Riparazione è uno strumento efficace per combattere le frodi assicurative che aggravano il bilancio delle Compagnie, i rapporti Sinistri a Premi (S/P) degli Assicuratori costringendo ad una lievitazione dei premi a danno degli assicurati onesti.



## FORNIRE INTERVENTI TECNOLOGICAMENTE AVANZATI

### VANTAGGI

IDENTIFICAZIONE PRECISA DI TUTTI I PUNTI DI PERDITA ED  
EVENTUALI CRITICITÀ

LIMITAZIONE DEGLI INTERVENTI DI SMANTELLAMENTO E  
DEMOLIZIONE

TEMPI DI INTERVENTO RAPIDI

POSSIBILITÀ DI RIPARAZIONI MEDIANTE PRODOTTI  
SIGILLANTI MANTENENDO L'IMPIANTO IN FUNZIONE

ABBATTIMENTO DEL DISAGIO PER LA RICERCA PERDITE E PER  
LA SUCCESSIVA RIPARAZIONE

# I SISTEMI

## METODOLOGIA E TECNICHE DI DIAGNOSI E RICERCA PERDITE CON SISTEMI NON INVASIVI

### Ricerca perdite su impianti in pressione di scarico

- Manometro digitale
- Sistema Acustico - Geofono
- Tracer Gas
- Infrarossi
- Videoispezione

### Ricerca perdite su sistemi impermeabilizzativi

- Sistema Tracer-Gas
- Sistema Geo-Elettrico
- Sistema Vacuum

## SISTEMI DI ASCIUGATURA

### METODI DI RIPARAZIONE E RISANAMENTO NON DISTRUTTIVI SU CONDOTTE

- Auto sigillanti
- Relining

### TECNOLOGIA DI MONITORAGGIO PERMANENTE IN REMOTO SU SISTEMI IMPERMEABILIZZATIVI

## FOCUS: TRACER GAS



### IL GAS TRACCIANTE

- permette una diagnosi minimamente invasiva
- fornisce dati oggettivi e ripetibili
- insuffla all'interno della condotta una miscela di gas inerte
- dopo aver messo in pressione tutta la rete, si procede alla ricerca di gas in superficie con dei rilevatori
- il gas fuoriesce in modo perpendicolare rispetto al punto di perdita
- facile individuazione in un raggio circoscritto

## IL RUOLO DI CINCOTTI CARE

Per rispondere sempre più in maniera specialistica alle esigenze del mercato ed in particolare alle richieste delle Compagnie Assicuratrici è necessario mettere a punto un flusso di lavoro che risponda a precisi parametri di **qualità** ed **efficienza**.

**Cincotti Care** ha quindi sviluppato una procedura che prevede oltre alle fasi classiche di gestione del sinistro, l'inserimento nel processo di gestione dei sinistri da fenomeno elettrico **l'intervento di tecnici altamente specializzati** e motivati.



## COS'È IL FENOMENO ELETTRICO

- **CORTO CIRCUITO** contatto accidentale a bassa impedenza tra due parti di impianto normalmente funzionanti a potenziale diverso;
- **VARIAZIONE DI CORRENTE** scostamento del livello dell'intensità di corrente elettrica dai valori nominali previsti per il corretto funzionamento degli impianti;
- **SOVRATENSIONE** repentino innalzamento dei valori della tensione di alimentazione elettrica rispetto ai valori nominali previsti per il corretto funzionamento degli impianti od immissione nella rete di alimentazione di impulsi unidirezionali di tensione dovuti a cause atmosferiche;
- **ARCO VOLTAICO** scarica elettrica accidentale tra due parti dell'impianto, sostenuta dalla tensione di alimentazione di rete.

# LA PROCEDURA

L'**Assicurato** che ha subito e denunciato un sinistro da fenomeno elettrico riceve un primo contatto telefonico di un nostro **Perito** che ha in carico il sinistro e che raccoglie, sulla base di una check-list, le notizie sulla natura del danno.

Successivamente, il perito stesso invierà sul luogo del sinistro una **Ditta specializzata**.

In base alla natura dell'evento e del danno si possono avere due distinti scenari:



## A) SCENARIO TRADIZIONALE

In seguito al **sopralluogo** e alle misurazioni eseguite con **strumenti di precisione**, la Ditta specializzata invia un report al Perito di riferimento che disporrà di tutti gli elementi per **valutare il caso da un punto di vista tecnico e contrattuale**, completando l'iter peritale in maniera tradizionale.



## B) SCENARIO CON RIPARAZIONE DIRETTA

Laddove possibile, le Ditte specializzate selezionate da Cincotti Care sono in grado di **intervenire direttamente per il ripristino del danno**.

Tuttavia, **sarà sempre scelta dell'Assicurato** decidere se optare per l'incasso dell'indennizzo secondo la procedura tradizionale o sottoscrivere l'accordo per la gestione del sinistro in Riparazione diretta che prevede la **cessione del credito a Cincotti Care**.

In questo caso il Perito, in costante contatto con la Ditta specializzata, coordinerà l'attività della Ditta che **ripristinerà il danno tempestivamente e a regola d'arte**.

La procedura si conclude con la sottoscrizione del Verbale di Consegna Lavoro e della lettera di Manleva.

**Questo servizio permette alle compagnie assicurative di risparmiare riducendo il margine di errore e gratifica l'assicurato grazie ai tempi di ripristino più brevi e all'elevato grado di professionalità dei tecnici.**



### INTERVENTI TEMPESTIVI

Grazie ad un network di tecnici Cincotti Care è in grado di intervenire tempestivamente e in modo efficace su tutto il territorio italiano. **Contatto immediato** con l'assicurato e **sopralluogo specialistico entro 5 giorni**.

### COPERTURA NAZIONALE

Cincotti Care opera in modo consolidato su tutto il territorio nazionale grazie ad oltre **150 periti** ed un **network di ditte specializzate selezionate**.

### LA SQUADRA

La struttura di Cincotti Care si avvale di **periti** con grande **esperienza** e con una profonda **conoscenza dei prodotti assicurativi** presenti sul mercato. La conoscenza della realtà territoriale della propria zona di competenza e il **continuo monitoraggio delle procedure** insieme ad uno **scrupoloso controllo di qualità** del processo rendono Cincotti Care un punto di riferimento per la riparazione diretta.

Ditte specializzate attentamente selezionate operano in concerto con i periti attraverso un software dedicato e uno scambio rapido di informazioni utili alla riparazione.



PROPERTY DAMAGE

BUSINESS INTERRUPTION

# LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

C&C e MDD cooperano in modo da fornire alle compagnie di (Ri) Assicurazioni e broker una **gestione dei sinistri continua e di spicco sul mercato globale**, combinando i punti di forza di entrambe le organizzazioni, attraverso **un unico punto di contatto per il cliente Assicurazione**.

## C&C e MDD

- Forniscono conoscenze tecniche specializzate e un'ampia esperienza rispettivamente nel **property damage** e nella **business interruption**
- Collaborano offrendo ai clienti un **servizio di altissimo livello**, con esperienze e copertura globale maggiori rispetto ai concorrenti, pur mantenendo la propria autonomia contrattuale e legale
- Garantiscono una **presenza globale** attraverso referenti locali
- Lavorano in modo congiunto, garantendo una **consocenza specifica consolidata nei rispettivi settori di competenza**, supportata da un **elevato livello di analisi e ricerca**.



**ESPERTI NELLA QUANTIFICAZIONE DI  
DANNI ECONOMICI CONNESSI A PROPRIETÀ,  
RESPONSABILITÀ E SPECIALIZZATI NEL RISCHIO  
ASSICURATIVO**

-  BUSINESS INTERRUPTION  
LOST PROFIT AND LOST INCOME
-  EXTRA EXPENSES  
INCREASED COSTS
-  PRELOSSRISK REVIEWS
-  PRODUCT LIABILITY AND PRODUCT RECALL
-  SUBROGATION AND LITIGATION SUPPORT  
SERVICES
-  STOCK AND CONTENTS LOSSES
-  FRAUD INVESTIGATIONS
-  BUSINESS VALUATIONS

Il marchio MDD, apprezzato e riconosciuto a livello globale nel settore Assicurativo per i suoi esperti indipendenti, è sinonimo di **massima esperienza nel Forensic Accounting specializzata in Business Interruption e perdite finanziarie.**

MDD opera in modo autonomo attraverso una partnership di proprietà solo dei suoi partner a **livello internazionale** e vanta una considerevole esperienza in sinistri Business Interruption e nei contenziosi e come esperti testimoni oltre che in molte altre attività e settori.

MDD ha accumulato una straordinaria esperienza negli ultimi 85 anni fornendo risultati di successo per i suoi numerosi clienti tra cui (Ri)assicurazioni, broker, periti e altri esperti tecnici.

# COS'È IL FORENSIC ACCOUNTING?

Il Forensic Accounting è un'area di **pratica contabile specializzata** in cui vengono utilizzate le abilità tradizionali di **contabilità, revisione e indagine** per **analizzare informazioni finanziarie e operative**.

Un ruolo importante include la **quantificazione dei danni economici** relativi a:

- Business Interruption
  - Perdite di profitto
  - Aumento Costi di Esercizio
- Controlli e revisioni su Property Damage & Stock Loss
- Responsabilità Prodotti, Professionale e Generale
- Lesioni Personali
- Rivalsa in Surroga
- Frode, Occultamento ed Errata rappresentazione
- Valutazione dei danni economici relativi a contenziosi



## A CHI CI RIVOLGIAMO

- **COMPAGNIE DI ASSICURAZIONE E RIASSICURAZIONE**
- **BROKER**
- **GROSSI GRUPPI INDUSTRIALI INTERNAZIONALI**

## VANTAGGI

- Garanzia di un'analisi coordinata per la quantificazione di danni Property Damage e Business Interruption
- Unico riferimento di mercato con una vasta esperienza in PD e BI
- Presenza tempestiva sui luoghi del sinistro, per evitare il rischio di eventuali ulteriori perdite
- In sede di sopralluogo per PD immediata acquisizione di elementi utili anche alla riduzione e quantificazione della BI
- Una raccolta rapida di elementi a livello finanziario supporta le decisioni relative alle cause, alla copertura o alla rivalsa in surroga
- Offerta di un ampio servizio di Forensic Accounting con esperienza e presenza di respiro internazionale
- Un punto di contatto unico per migliorare la comunicazione e le tempistiche per il cliente
- Un controllo efficiente della spesa di indennità e un uso mirato delle risorse specializzate
- Gestione di danni che presentano diverse sfaccettature da parte di specialisti che sono in grado di dare risposte complete



## CINCOTTI COMPANY S.p.A.

### Milano

P.le L. Cadorna, 15 - 20123

### Roma

Via Apulia, 9 - 00183

### Napoli

Via F. Parrillo, 3 - 80146

### Mogliano Veneto

Via Zara, 3 - 31021

### Perugia

Via A. Manzoni 84 - 06135

### Bari

Via G. Amendola, 201 - 70126

### Palermo

Corso Camillo Finocchiaro Aprile, 197 - 90138

**T** 800.58.58.88    **F** 800.68.68.88  
info@cincotticompany.it • www.cincotticompany.it

## CINCOTTI CARE S.r.l.

Via Apulia n. 9 – 00183 Roma

**T** 800.58.58.88    **F** 800.68.68.88  
info@cincotticare.it • www.cincotticare.it

